



Perguntas Frequentes – Ouvidoria Legislativa

1) O que é a Ouvidoria Legislativa?

É o canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal.

2) O que posso registrar na Ouvidoria?

Reclamações, elogios, denúncias e pedidos de informação relacionados ao Legislativo.

3) A Ouvidoria Legislativa recebe demandas de outras instituições públicas?

Sim. Quando necessário, a manifestação pode ser orientada ou encaminhada ao órgão responsável.

4) O que acontece quando a demanda não é da Câmara Municipal?

A Ouvidoria analisa a manifestação e orienta o cidadão sobre o órgão competente para atendimento.

5) Posso registrar reclamações sobre a prestação de serviços do município?

Sim. A Ouvidoria pode orientar ou encaminhar a demanda ao setor responsável.

6) A Ouvidoria resolve os problemas diretamente?

Não. A Ouvidoria recebe, analisa e encaminha as demandas para os setores competentes. Ficando responsável por acompanhar o processo até a resposta final ao cidadão.

7) Posso fazer denúncia anônima?

Sim. Algumas manifestações podem ser realizadas de forma anônima.

8) Como acompanha a minha manifestação?

Após o registro, será fornecido um número de protocolo para acompanhamento. Caso a demanda tenha sido efetuada via e-mail, a resposta também será encaminhada por e-mail, basta o Manifestante ficar atento e acompanhar sua solicitação/demanda.

9) A Ouvidoria atende somente pedidos da Câmara?

A prioridade são assuntos relacionados ao Legislativo, mas também orientamos os cidadãos sobre outros serviços públicos.

10) Como entrar em contato com os setores da Câmara Municipal?

O contato com os setores internos da Câmara pode ser realizado pelos e-mails institucionais disponíveis no site oficial, quais sejam:

Clique aqui para visualizar os e-mails institucionais: <https://camarasaomateus.es.gov.br/secretaria>

11) Os setores da Câmara Municipal possuem telefone? Sim. Segue o link com a lista dos setores que possuem telefone de contato. Caso não encontre algum contato de Setor específico, favor entrar em contato com o e-mail institucional desse Setor.

<https://camarasaomateus.es.gov.br/secretaria>

12) A Ouvidoria também pode orientar sobre os setores internos? Sim. A Ouvidoria pode auxiliar o cidadão na localização do Setor responsável pela demanda.

13) Quais as formas de entrar em contato com a Ouvidoria Legislativa: Qualquer pessoa pode entrar em contato com a Ouvidoria através dos seguintes meios:

Por e-mail institucional: ouvidoria@camarasaomateus.es.gov.br

Link para fazer manifestação(e-Ouv) : <https://www.camarasaomateus.es.gov.br/e-ouv>

Link para solicitar informação(e-Sic): <https://www.camarasaomateus.es.gov.br/e-sic>

Telefone: (27) 3313-9080

Atendimento presencial: Av. Jones dos Santos Neves, Centro – CEP 29930-900